

JALグランドスタッフ による おもてなし講座のご案内



空港のカウンター、搭乗口、ラウンジなどで毎日様々なお客さまと接するJALグランドスタッフが、日頃から大切にしている「おもてなしの心」をご紹介します、参加者の方々と「おもてなしとは？」について一緒に考える講座です。

講座を通して挨拶や表情、言葉遣いなど、ご自身の普段の振る舞いを振り返っていただきながら、さらなる接客サービススキルの向上を目指していただける内容になっております。



おもてなし講座（基本編）内容 ～店舗接客販売について～

1. おもてなしとは
2. 第一印象を決めるポイント
3. おもてなし五原則
4. リピーターを増やすために
5. まとめ

講座時間
90分

お辞儀や挨拶などの実践練習や
グループディスカッションを
行っていただく参加型の講座です



これまでに
感動した
おもてなしの
経験は？

相手の心に
届く笑顔や挨拶
をするに
は？

日時

2022年9月20日（火）
13:00 - 14:30

会場

ホテルグランデはがくれ
会場：2Fシンファニー
住所：佐賀県佐賀市天神2丁目-36
電話：0952-25-2212

お問合せ

おいしさの「素」を届けます。



オガワ本社

0954-63-1261 担当：松尾

オガワ佐賀支店

0952-33-0311 担当：森